

2023年6月15日

お客様各位

コンピューターシステム株式会社
代表取締役社長 大塚純孝

サーバー障害のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

下記の通り、サーバーの不具合により、メール送受信やホームページ参照とお問い合わせができなくなっておりました。お取引先の皆さまには、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当期間中にお問い合わせをいただき、返信が届いてないお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

敬具

記

■障害発生日時

2023年6月10日(土)0時～2023年6月14日(水)17時

■影響

メール送受信と、ホームページ参照およびお問い合わせができない状況が続いておりました。

■復旧状況

現在は通常通りご利用いただける状態に復旧しております。

■原因

サーバーの社外メール切り替え作業における手順誤り

以上